



# GESTION DES INVITES — RÉSERVATION AVEC TEN'UP

COMMENT RÉSERVER UN COURT AVEC TEN'UP SUR SMARTPHONE ?

Tennis/Padel



# MES INVITÉS



**Vous bénéficiez de 3 invitations offertes par le club avec votre adhésion principale**

Pas de cumul si adhésion Tennis et Padel

Vous avez la possibilité dans ce cas de figure de basculer ces invitations vers l'adhésion de votre choix



**Vous avez ensuite la possibilité d'acheter un carnet à prix préférentiel de 60€**

Vous pouvez effectuer un virement/chèque du montant du carnet auprès du club. Une fois le paiement effectué, une personne du bureau vous ajoutera le carnet dans votre espace TENUP

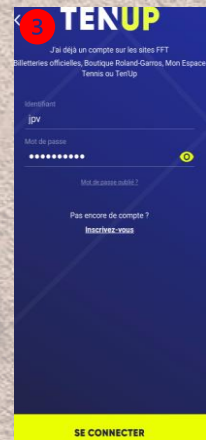
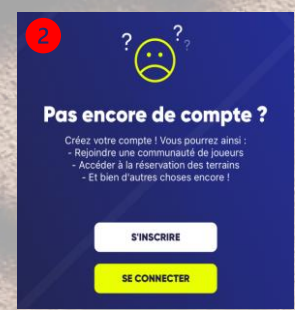


**Un seul carnet de 10 invitations disponible à l'achat par adhérent**

**Après avoir installé l'application Ten'Up sur votre smartphone vous pourrez suivre ce petit guide rapide**



- Lancer l'application Ten'Up sur votre smartphone
- Si c'est la première fois, que vous utilisez cette application, sélectionner « **Connectez-vous** .... » ou inscrivez-vous...



- Une fois connecté, sélectionner en bas le menu « Réservations »



- **2 cas de figures:**  
 Cas A- Réservation entre adhérents  
 Cas B- Réservation d'un adhérent avec un invité ou plus



**Cas A: ADHÉRENT**

- J'indique le nom de l'adhérent et je choisis la formule valide de l'adhérent
- Le bouton confirmer passe au jaune et je peux ainsi valider la réservation
- Je reçois 2 mails, un de réservation et un de NEOP avec le code d'accès
- Si mon nom est utilisé par erreur, je dois refuser la réservation



**Cas B: INVITÉ**

- J'indique le nom de mon invité et je choisis la formule ticket (invitation), je répète l'opération si nécessaire (ex: Padel avec plus d'un invité)
- Le bouton confirmer passe au jaune et je peux ainsi valider la réservation
- J'ai 3 invitations offertes avec mon adhésion (pas de cumul adhésion Tennis et Padel)

