



GESTION DES INVITES — RÉSERVATION AVEC TEN'UP

COMMENT RÉSERVER UN COURT AVEC TEN'UP SUR SMARTPHONE ?

Tennis/Padel



MES INVITÉS



Vous bénéficiez de 3 invitations offertes par le club avec votre adhésion principale

Pas de cumul si adhésion Tennis et Padel

Vous avez la possibilité dans ce cas de figure de basculer ces invitations vers l'adhésion de votre choix



Vous avez ensuite la possibilité d'acheter un carnet à prix préférentiel de 60€

Vous pouvez effectuer un virement/chèque du montant du carnet auprès du club. Une fois le paiement effectué, une personne du bureau vous ajoutera le carnet dans votre espace TENUP

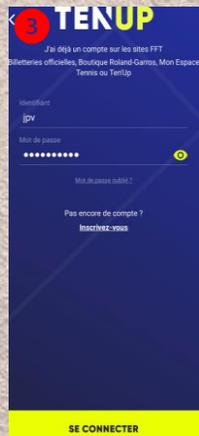


Un seul carnet de 10 invitations disponible à l'achat par adhérent

Après avoir installé l'application Ten'Up sur votre smartphone vous pourrez suivre ce petit guide rapide



- Lancer l'application Ten'Up sur votre smartphone
- Si c'est la première fois, que vous utilisez cette application, sélectionner « **Connectez-vous** » ou inscrivez-vous...



- Une fois connecté, sélectionner en bas le menu « Réservations »



- **2 cas de figures:**
 Cas A- Réservation entre adhérents
 Cas B- Réservation d'un adhérent avec un invité ou plus



Cas A: ADHÉRENT

- J'indique le nom de l'adhérent et je choisis la formule valide de l'adhérent
- Le bouton confirmer passe au jaune et je peux ainsi valider la réservation
- Je reçois 2 mails, un de réservation et un de NEOP avec le code d'accès
- Si mon nom est utilisé par erreur, je dois refuser la réservation



Cas B: INVITÉ

- J'indique le nom de mon invité et je choisis la formule ticket (invitation), je répète l'opération si nécessaire (ex: Padel avec plus d'un invité)
- Le bouton confirmer passe au jaune et je peux ainsi valider la réservation
- J'ai 3 invitations offertes avec mon adhésion (pas de cumul adhésion Tennis et Padel)

